

ГОСТ Р 56197-2014 (ИСО 14785:2014)
Туристские информационные центры.
Туристская информация и услуги приема.
Требования

ПРИЛОЖЕНИЕ С (СПРАВОЧНОЕ).
ОТВЕТСТВЕННЫЙ ТУРИСТ И ПУТЕШЕСТВЕННИК

Туризм и путешествия обладают огромным потенциалом для индивидуального и коллективного совершенствования. Когда люди отправляются в путь с открытым и непредвзятым отношением к миру, путешествие может дать уникальную возможность для самообразования, понимания и принятия естественных различий между народами и культурами во всем их разнообразии.

Ответственное отношение к туризму и путешествиям – результат совместных усилий многих участников этого процесса. Каждый вносит вклад по мере своих возможностей: правительства, бизнес, местные сообщества, но и вы в качестве гостя и посетителя можете сделать необычайно много.

Для этого:

- смотрите на иные культуры и традиции без страха и предубеждения как на новый, обогащающий опыт и в ответ вы встретите уважение и проявление гостеприимства со стороны местного населения,

- будьте терпимы и восприимчивы к разнообразию: не нарушайте социальных и культурных традиций и обычаев,

- соблюдайте права человека, любая форма эксплуатации противоречит основополагающим целям и задачам туризма, сексуальная эксплуатация детей является преступлением, преследуемым по закону в стране пребывания или на родине нарушителя,

- вносите свой вклад в защиту окружающей среды, оберегайте живую природу и естественную среду обитания, не приобретайте товары, в изготовлении которых использовались растения или животные, находящиеся под угрозой исчезновения,

- берегите памятники культуры, с уважением относитесь ко всему, что составляет художественное, археологическое и культурное наследие человечества,

- помните, что ваше путешествие может помочь экономическому и социальному развитию тех мест, которые вы посещаете, приобретая изделия и товары местных мастеров, вы поддерживаете местную промышленность в соответствии с принципами справедливой торговли, торг при покупке товаров должен основываться на представлении о справедливом вознаграждении,

- до выезда ознакомьтесь с санитарной ситуацией в месте назначения, узнайте про средства связи с консульскими службами, а также со службами спасения и экстренной помощи, убедитесь в том, что вашему здоровью и личной безопасности ничто не угрожает; при наличии специфических требований с вашей стороны (диета, специальное оборудование для доступа и перемещения, медицинский уход), проверьте в какой степени эти требования могут быть удовлетворены в месте назначения, прежде чем принять решение о поездке,

- постарайтесь узнать как можно больше о месте вашего назначения, вникните в обычаи, нормы и традиции, избегайте поступков, которые могут оскорбить местное население,

- познакомьтесь с законодательством страны посещения с тем, чтобы даже случайно не нарушить его, не принимайте участия в обороте наркотиков, оружия, антиквариата, охраняемых видов флоры и фауны, а также предметов и веществ, представляющих опасность или запрещенных национальным законодательством.